



**Art 1. Verantwoordelijkheden;**

Kloosterman kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de huurder/klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen. Kloosterman kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden (bijvoorbeeld een gemeente of provincie etc.). Evenmin kan Kloosterman verantwoordelijk worden gehouden voor verlies, diefstal en/of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of uw voertuig(en), zomede voor kosten voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van uw appartement, door bijvoorbeeld vertraging etc. Het gebruik van het appartement (in en rondom) en elke andere ruimte in het gehele huis is geheel voor eigen risico van de huurder. Ook verblijf in de tuin, garage, is voor eigen risico van de huurder.

**Art 2. Reserveren en prijs;**

De reservering is geldig op het moment dat de huurder de bevestiging van de reservering heeft ontvangen. Als de huurder binnen 48 uur niet heeft gereageerd op de bevestiging, gaat Kloosterman ervan uit dat huurder akkoord is met de reservering en is deze definitief. Huurder gaat daarmee tevens akkoord met deze voorwaarden. De prijzen van Kloosterman zijn berekend in Euro's en zijn per appartement per periode.

**Art 3. Betaling van de huurprijs;**

Voor iedere reservering moet 25% van de (huur)prijs worden aanbetaald. Deze aanbetaling dient binnen 14 dagen na reservering door Kloosterman ontvangen zijn. Het restant moet uiterlijk 4 weken voor de aanvang van het verblijf door Kloosterman zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaatsgevonden zal de huurder een melding ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als annulering van het appartement door de huurder en zijn annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. Kloosterman heeft dan tegelijkertijd het recht om het appartement opnieuw ter verhuur aan te bieden. Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaatsvindt, dan dient betaling van de volledige (huur)prijs per omgaande plaats te vinden. Na ontvangst van de gehele huursom ontvangt de huurder een bevestiging met alle noodzakelijke informatie, zoals huisregels, naam en telefoonnummer van de persoon die de ontvangst regelt.

**Art 4. Annulering door de huurder;**

Elke annulering moet schriftelijk of per email naar Kloosterman gestuurd worden. Kloosterman brengt de volgende bedragen in rekening bij annulering;

- annulering meer dan drie maanden voor aanvang van de huurperiode € 100
- annulering tussen de 90e en de 60e dag voor aanvang van de huurperiode; 25% van de huurprijs
- annulering tussen de 59e en de 30e dag voor aanvang van de huurperiode; 50% van de huurprijs
- annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de huurperiode; 100% van de huurprijs

Indien de huurder geen gebruik maakt van het appartement of deze voortijdig/voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele restitutie plaatsvinden.

**Art 5. Annulering door Kloosterman;**

Indien door onvoorziene omstandigheden of onoverkomelijke gebeurtenissen Kloosterman de huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan direct in kennis worden gesteld en zal restitutie van de gehele aanbetaling plaatsvinden. De huurder heeft geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Indien de annulering van de huurovereenkomst geen gevolg is van overmacht, dan is Kloosterman verplicht om een extra bedrag van 20% van de huursom aan de huurder te betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak(ken).

**Art 6. Klachten en geschillen;**

Een klacht zal niet in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het ingaan van de huurperiode telefonisch wordt gemeld aan de huismeester. Dit geldt ook, indien er tijdens het verblijf zich iets voordoet, dit dient echter binnen 4 uur na deze gebeurtenis of constatering van een gebeurtenis te hebben plaats gevonden. Indien de huurder onverhoopt weigert bezit te nemen van het appartement, omdat de staat van het appartement niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mocht verwachten, dan dient er onmiddellijk contact opgenomen te worden met de huismeester of met Kloosterman. Indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet de huurder de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of notaris, laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te krijgen.



#### Art 7. Omschrijving;

Alle informatie (internet, folders etc.) van Kloosterman betreffende het appartement, indeling, meubilair of de desbetreffende voorzieningen etc. is ter goede trouw verstrekt, op basis van de gegevens van de eigenaar van het appartementenhuus of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plaatse door Kloosterman. Indien hierin een verandering plaatsvindt tussen het moment van reserveren en de aanvang van de huurperiode, zal Kloosterman de huurder hierover informeren, doch Kloosterman kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. Indien, ondanks alle voorzorg, de informatie betreffende de appartementen, de indeling, het meubilair, de extra voorzieningen, maximaal aantal bewoners etc. niet juist blijkt te zijn, dan dient de huurder Kloosterman hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat Kloosterman eventueel nog één en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme, (sportieve-)activiteiten, omgeving etc. is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van Kloosterman.

#### Art 8. Aankomst en vertrek;

De aankomst in het appartement(-enhuus) vindt plaats vanaf 15.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. Huurder dient 30 minuten voor aankomst telefonisch contact met de huismeester op te nemen, teneinde met haar een precieze tijd van aankomst door te geven. Het telefoonnummer van de huismeester ontvangt huurder tezamen met alle overige informatie van het appartement. Indien deze procedure niet wordt gevolgd, kan Kloosterman niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in gebruik kunnen nemen van het appartement op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert. Het appartement dient uiterlijk 10.00 uur 's morgens te worden verlaten op de dag van vertrek.

#### Art 9. Maximum aantal bewoners;

In het appartement mogen niet meer dan het afgesproken aantal personen logeren, tenzij vooraf toestemming is verleend door Kloosterman. Indien het afgesproken/maximum aantal overschreden wordt, kan de huismeester de toegang tot het appartement weigeren voor het hele gezelschap of voor alleen de extra personen. Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van Kloosterman en/of huismeester om, toch extra personen in het appartement logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra niet opgegeven persoon.

#### Art 10. Verbodsbepalingen;

In het appartement en in het gehele huis is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen. Het is verboden om in het appartement en ook in andere gedeelten van het huis te roken. Roken dient buiten plaats te vinden.

#### Art 11. Schoonmaak en overige huisregels;

Het appartement en de gezamenlijke ruimtes dient u schoon en netjes aan te treffen. Is dit niet het geval dient u dit onmiddellijk aan de huismeester of aan Kloosterman te melden, zodat het één en ander hersteld kan worden. U ontvangt een exemplaar van de huisregels, welke de huurder dient na te komen. Deze huisregels zijn in belang van de huurder en de verhuurder opgesteld en bevatten regels omtrent o.a. gebruik inventaris, huishoudregels (zoals gescheiden afval), sleutelgebruik etc.

#### Art 12. Waarborgsom en schade;

Huurder betaalt bij reservering aan Kloosterman een waarborgsom van € 100,- per appartement. Binnen een week na einde van de huurperiode zal huurder deze waarborgsom terug ontvangen. Bij eventueel veroorzaakte schade, of extra schoonmaakkosten bij ernstige vervuiling zal de waarborgsom worden ingehouden. Indien de waarborgsom niet voldoende is zal Kloosterman de extra gemaakte kosten achteraf op huurder laten verhalen.

Huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, inclusief de schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, veroorzaakt tijdens de huurperiode, tenzij huurder aannemelijk kan maken dat de schade aan hem, zijn gezinsleden of gasten niet kan worden toegerekend. Op het schadebedrag wordt in mindering gebracht het bedrag dat krachtens enige verzekering wordt uitgekeerd. Bij schade of ernstige overlast of wangedrag kan Kloosterman met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst beëindigen. Huurder kan dan geen kosten verhalen op Kloosterman en er kan ook geen deel van de huursom bij Kloosterman worden verhaald.